

# かんたん IT・DX 出張サポート利用規約

## 第1条 (目的)

本規約は、株式会社トリイト（以下「当社」といいます）が提供するかんたん IT・DX 出張サポート（以下「本サービス」といいます）の提供および利用の条件を定めるものであり、本規約に基づき、申込者または利用者と当社の間で締結する本サービスに係る契約（以下「本契約」といいます）に適用されるものとし、利用者は、本規約に同意のうえ、本契約の申し込みを行うものとし、

## 第2条 (本サービスの内容)

当社が、本規約に基づき提供する本サービスは、以下のとおりとなり、個々のサービス内容は、本規約の他、各サービスの規約、約款等（以下「個別規約」といいます。）又は本サービスに関する当社のパンフレット、ウェブサイト、その他資料などで定めるものとします。

### 1. IT (PC など)

PC の基本操作・設定作業、ウイルス対策、迷惑メール対策、メール問題、セキュリティ対策、バックアップ、データ補完、各種ソフトに関するご相談、HP などに関する診断～アドバイス、購入 PC の選定などのご相談など

### 2. DX

リモート導入設定 (zoom、skype、teams、LINE など)、社内での情報共有ツールの導入設定、クラウドツールの導入設定、ペーパーレス化の推進、解析ツールの導入、管理ツールの導入診断～サポート代行 (勤怠・経理・業務や在庫・タスク・顧客管理システムなど)、AI ツール活用のご提案、簡単な作成ツールのご提案 (動画や資料作成など)

3.本サービスは、利用者からの要望に対し、アドバイスなどの補助業務を前提としており、一部専門性が高いものやハードウェアに関する問題については、対応しきれない場合があります。一部提携先や外部サービスなどの利用提案も含め、改善につながる回答の提供を最低限行いますが、問題解決そのものを確約はするものではありません。

## 第3条 (契約の成立)

1. 利用者が、署名・捺印した「出張サポートサービス利用規約」（以下「規約書」といいます）の提出または Web フォームからの申し込みをもって、本契約の申し込みを受け、必要な審査・手続き等を経た後に当該申し込みを承諾するものとし、当該承諾をもって、本契約が成立するものとし、契約成立後、当社はお客様に対して本サービスを提供します。

2. 本契約は、本条第1項の承諾をもって成立するか、もしくは、当該承諾がなくとも、当社が出張サポートを開始したとき（以下「利用開始日」といいます）をもって、承諾したものととして成立するものとします。

#### **第4条（本サービス料金・支払方法）**

1.本サービスの料金は1回（1時間）の出張サポートにつき一律10,000円（税込）とします。料金は、サービス完了後、当日現金での支払い、または当社指定の口座への振込にて当社が定める期間内までに支払うものとします。

2.本サービス料金には香川県内に限る通常交通費の出張費用を含んでおりますが、利用者指定の場所に到達する際、船等別途交通機関の利用が必要な場合は、その費用を追加料金として請求します。また香川県以外の指定場所においては、通常交通費を含む実費を追加料金として請求します。

3.利用者指定場所に到着後、サポートを開始してから1時間までが基本料金となります。

4.サポート時間を延長する場合は、1時間単位で申請することが出来ますが、状況により受付できない場合もあります。

#### **第5条（サービスの提供）**

当社は、予約に基づき利用者の指定場所に出張し、本サービスを提供します。合理的な範囲内で最善を尽くしてサポートを行いますが、全ての問題が解決されることを保証するものではありません。

#### **第6条（免責事項）**

本サービスの提供により発生したいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。また、本サービスの提供により生じた問題が解決しなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。相談内容やサポート当日の環境、状況などにより、本サービスの進捗やサポート内容が変動しますが、これに関して当社は一切の責任を負いません。

#### **第7条（お客様の責任）**

利用者は、本サービスの利用にあたり、必要な情報や機器を提供する責任を負います。また、利用者は、本サービスの利用により得た知識や技術を自己の責任において使用するものとします。

#### **第8条（個人情報の取り扱い）**

当社は、本サービスの提供にあたり取得した利用者の個人情報を、法令に従い適切に取り扱います。

#### **第9条（契約の解除）**

利用者が本規約に違反した場合、当社は直ちに契約を解除することができます。利用者は、予約をキャンセルする場合は、速やかに当社に連絡するものとします。

#### **第10条（規約の変更）**

当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当社のホームページに掲載した時点で効力を生じるものとします。

#### **第11条（合意管轄）**

利用者および当社は、本契約に関し、裁判上の紛争が生じたときは、高松地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

#### **第12条（協議決定）**

本規約に定めのない事項もしくは本規約の解釈について疑義が生じたときは、利用者および当社は、誠意をもって協議の上決定します。

以上